

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTARGAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRANviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Umum.....	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
1.5.2. Bagi Institusi Pendidikan.....	7
1.5.3. Bagi PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang.....	8
1.6. Ruang Lingkup.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1. Definisi Stres Kerja.....	9
2.1.2. Tahapan Stres.....	9
2.1.3. Metode Pengukuran Stres.....	12
2.1.4. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	14
2.1.5. Gejala Stres Kerja.....	31
2.1.6. Dampak Stres.....	32
2.1.7. Manajemen Stres.....	34
2.1.8. Teknik Manajemen Stres.....	34
2.2. Kerangka Konsep.....	37
2.3. Penelitian Terkait.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Kerangka Konsep.....	40
3.2. Definisi Operasional	40
3.3. Hipotesis Penelitian	40
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.5. Jenis Penelitian.....	41
3.6. Populasi dan Sampel	41
3.6.1. Populasi Penelitian.....	41
3.6.2. Sampel Penelitian.....	41

3.7. Pengumpulan Data	42
3.7.1. Data Primer	42
3.7.2. Data Sekunder	42
3.8. Instrumen Penelitian	42
3.9. Analisis Data	43
3.9.1. Analisa Univariat	43
3.9.2. Analisa Bivariat	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1. Analisis Univariat	45
4.1.1. Gambaran stres kerja	45
4.1.2. Gambaran Umur pekerja	48
4.1.3 Gambaran shift kerja	48
4.1.4 Gambaran Jam Kerja	49
4.2. Analisis Bivariat	50
4.2.1 Hubungan Umur dengan Stres Kerja	50
4.2.2 Hubungan shift kerja dengan stres kerja	51
4.2.3 Hubungan jam kerja dengan stres kerja	52
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Analisis Univariat	53
5.1.1. Gambaran stres kerja	53
5.1.2. Gambaran Umur pekerja	55
5.1.3 Gambaran shift kerja	56
5.1.4 Gambaran Jam Kerja	58
5.2. Analisis Bivariat	50
5.2.1 Hubungan Umur dengan Stres Kerja	59
5.2.2 Hubungan shift kerja dengan stres kerja	61
5.2.3 Hubungan jam kerja dengan stres kerja	63
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	66
6.2. Analisis Data	66
Daftar Pustaka	

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Teori.....	36
3.1	Kerangka Konsep.....	40

DAFTAR TABEL

2.3	Penelitian terkait.....	39
3.1	Definisi Operasional.....	41
4.1	Gambaran stress kerja	45
4.2	Gambaran stres kerja 2 kategori	46
4.3	Gambaran <i>anxiety</i> kerja.....	47
4.4	Gambaran <i>Depressions</i> kerja	48
4.5	Gambaran umur pekerja.....	49
4.6	Gambaran shift kerja.....	50
4.7	Gambaran jam kerja	51
4.8	Hubungan antara umur dengan stres kerja	52
4.9	Hubungan antara shift kerja dengan stres kerja	53
4.10	Hubungan antara jam kerja dengan stres kerja	54